

 **PÚBLICO** Pode ser divulgado
sem restrições

Política de Segurança da Informação e Privacidade

1. Compromisso da Smartspace

A Smartspace reconhece que a **informação e a privacidade** são ativos fundamentais para a continuidade do negócio e para a confiança de clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores.

Estamos comprometidos em proteger dados e informações contra acessos não autorizados, perdas, alterações indevidas e uso inadequado, em conformidade com a **ISO/IEC 27001:2022**, a **ISO/IEC 27701** e a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

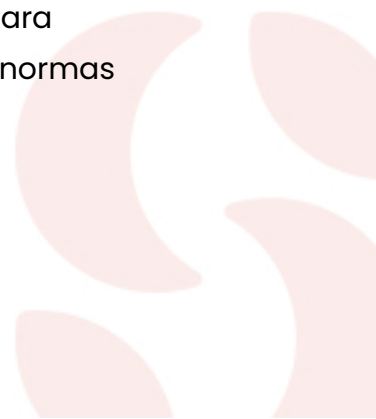
2. Princípios de Segurança

A Smartspace adota medidas para assegurar:

- **Confidencialidade:** acesso somente por pessoas autorizadas.
- **Integridade:** proteção contra modificações indevidas.
- **Disponibilidade:** acesso contínuo e confiável à informação.
- **Conformidade:** alinhamento com legislações e regulamentos aplicáveis.
- **Conscientização:** capacitação contínua dos colaboradores para boas práticas de segurança.

3. Princípios de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A Smartspace aplica controles técnicos e organizacionais para proteger os dados pessoais de acordo com a LGPD, GDPR e normas internacionais. Nossos princípios incluem:



- **Finalidade:** uso de dados pessoais apenas para objetivos legítimos e informados.
- **Necessidade:** coleta mínima de dados, limitada ao necessário.
- **Transparência:** comunicação clara sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Titularidade:** respeito aos direitos dos titulares, incluindo acesso, correção e exclusão de dados.
- **Segurança:** aplicação de controles de segurança para evitar incidentes com dados pessoais e sensíveis.

4. Melhoria Contínua e Conformidade

A Smartspace mantém um **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)** e um **Sistema de Gestão de Privacidade da Informação (SGPI)** em evolução contínua.

Por meio de auditorias, avaliações de risco e revisões periódicas, asseguramos a melhoria contínua e a aderência a boas práticas globais de segurança e privacidade.

5. Transparência e Canais de Contato

A Smartspace mantém canais abertos para dúvidas, solicitações de titulares de dados e comunicação de incidentes.

✉ **Canal oficial:** soc@smartspace.us



6. Controle Documento

Versão	Descrição	Data	Responsável	Aprovação
1.0.0	Elaboração do documento	22/11/2022	Paulo Montenegro	Fernanda Albuquerque
1.1.0	Revisão do documento	31/10/2023	Paulo Montenegro	Fernanda Albuquerque
1.2.0	Revisão do documento	05/03/2024	Paulo Montenegro	Fernanda Albuquerque
1.3.0	Ajustes visuais do documento e revisão do conteúdo	15/04/2025	Herbert Costa	Paulo Montenegro
1.4.0	Revisão do documento	20/04/2026	Paulo Montenegro	Fernanda Albuquerque





*#SmartÉSer**Simples***